**Załącznik nr 2 do zaproszenia**

**U M O W A - wzór**

zawarta w dniu r. w Przeworsku pomiędzy :

1. **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Przeworsku**

adres; 37-200 Przeworsk, ul. Szpitalna nr 16, NIP 794-15-27-016; BDO 000148840

reprezentowanym przez ; mgr inż. Grzegorza Jedynaka - Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy **"ZAMAWIAJĄCYM",**

a



adres: NIP

reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy ”**WYKONAWCĄ**”

z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na podstawie wewnętrznego regulaminu.

1

Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa licencji modułu Zdarzenia Medyczne z nadzorem autorskim do 31.12.2021 oraz prace konfiguracyjno-wdrożeniowe na ww. module.

W ramach realizacji umowy Wykonawca dostarczy:

1. Licencje zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P. | NAZWA  PRZEDMIOTU  ZAMÓWIENIA | Liczba Nazwanych Użytkowników/Liczba stacji roboczych/Open | Wersja bazodanowa | Nadzór autorski |
| 1. | Licencja modułu  Zdarzenia Medyczne | 1 | Oracle | 31.12.2021 |

1. Prace konfiguracyjno-wdrożeniowe w zakresie:

- przygotowanie środowiska do instalacji  
- wczytanie licencji  
- weryfikacja certyfikatów P1  
- instalacja Platformy Integracyjnej (Zdarzenia Medyczne)  
- uruchomienie PI-ZM oraz weryfikacja poprawnego zalogowania do P1  
- konfiguracja AMMS  
- weryfikacja pracy środowiska  
- formatki Zdarzeń Medycznych w AMMS  
- szkolenie dla personelu obsługującego funkcjonalność ZM

3. Warunkiem wykonania prac wdrożeniowych przez Wykonawcę jest wykonanie prac po stronie Zamawiającego opisanych w załączniku nr 3 oraz zapewnienie sprzętu o minimalnych wymaganiach zgodnie z załącznikiem nr 4.

2

1. Dostawa licencji do Zamawiającego przedmiotu umowy zrealizowana będzie staraniem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie – **do 30 dni** od daty podpisania umowy.
2. Prace konfiguracyjno-wdrożeniowe na rzecz zamawiającego zostaną wykonane w terminie – **do 3 miesięcy** od daty podpisania umowy.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy najpóźniej na 2 dni przed tym terminem w formie pisemnej - email.
4. Oprogramowanie Aplikacyjne wymienione w par. 1 objęte jest do **31.12.2021 r.** gwarancyjnym nadzorem autorskim Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów (KRS 0000033391). W ramach nadzoru autorskiego Asseco Poland S.A. zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznie obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego. Szczegółowe postanowienia dotyczące nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów będących przedmiotem umowy. Przeniesienie prawa użytkowania licencji do oprogramowania na Zamawiającego oznacza udzielenie zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania (sublicencji) przez Wykonawcę będącego licencjobiorcą. W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza zakup licencji w ramach sublicencji, Zamawiający zobowiązuje się do podpisania warunków sublicencji przedstawionych przez producenta oprogramowania, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być gorsze niż warunki zakupu licencji zawarte w Formularzu ofertowym. Warunki sublicencji będą stanowić załącznik do niniejszej umowy.
6. Zamawiający wymaga udzielenia licencji (sublicencji) na poniższych warunkach:
7. Czas eksploatacji: nieoznaczony
8. Na polach eksploatacji:
   * + Zwielokrotnienie modułów oprogramowania aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z modułów oprogramowania aplikacyjnego przez liczbę nazwanych użytkowników,
     + Instalacja na twardych dyskach dedykowanych stacji roboczych,
     + Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości nazwanych użytkowników
     + Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika oprogramowania aplikacyjnego.
9. Korzyści i ciężary związane z przedmiotem zamówienia oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia przechodzą na Zamawiającego z chwilą jego wydania Zamawiającemu.
10. Za dzień wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu uważa się dzień, w którym przedmiot zamówienia został odebrany przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w 5 Umowy.
11. Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
13. skutki korzystania z Oprogramowania,
14. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
15. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
16. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę ;
17. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika;
18. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
19. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Wykonawcy;
20. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
21. siłę wyższą;

**3**

Wymagania stawiane Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowej dostawy i wdrożenia.

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Świadczenia dostawy oprogramowania oraz usługi wdrożenia systemu z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami.
2. Zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym koordynatora po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację, dostawy i wdrożenie.
3. Dostawy, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania, oraz dostarczenia dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z oprogramowania.
4. Wykonawca przy wykonaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy.
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za to, że oprogramowanie będzie funkcjonować zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika, która zostanie dostarczona przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotowej dostawy.
6. Osobą odpowiedzialną za koordynowanie i prawidłowe wykonanie umowy po stronie wykonawcy jest …………… tel. ……………, a po stronie Zamawiającego ……………, tel. …………………..-jako przedstawiciel Szpitala.

**4**

Zobowiązania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu umowy.

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do:

1. Oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą.
2. Wskazania koordynatora zamówienia po stronie Zamawiającego.
3. Udostępnienia stanowisk komputerowych (roboczych), infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia.
4. Zapewnienia dostępu do łączności telefonicznej, modemowej, faxowej, możliwości skorzystania z e-mail, dostępu do Internetu w miejscach realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia.
6. Realizacji zadań w zakresie i terminie uzgodnionym wcześniej przez strony Umowy.
7. Współdziałania z Wykonawcą w celu optymalnego wykonania przedmiotu umowy.
8. Terminowej zapłaty wynagrodzenia według zasad określonych w umowie.

**5**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Ze sprawdzenia przedmiotu zamówienia dla potrzeb oceny stanu wykonania całości Umowy zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez Strony, który będzie zawierał wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru.
3. Zamawiający jest zobowiązany w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania protokołu odbioru, do przystąpienia do odbioru poprzez:

* podpisanie protokołu odbioru, potwierdzającego realizację prac bez zastrzeżeń lub,
* podpisanie protokołu odbioru i zgłoszenia zastrzeżeń. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w tak określonym terminie.

1. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem projektu przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy.
2. W przypadku uznania przez Wykonawcę wad przedmiotu zamówienia zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest podać terminy usunięcia uznanych wad. Usunięcie zgłoszonych i uznanych wad jest podstawą do odbioru przedmiotu umowy. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych wad w terminie 14 dni, Zamawiający uznaje realizację przedmiotu umowy za zakończoną i nie nalicza ewentualnych kar za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy.
3. Błędy oprogramowania aplikacyjnego ujawnione i zgłaszane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru prac przewidzianych w ramach umowy. Zgłoszone błędy oprogramowania możliwe będą do realizacji na podstawie odrębnych umów, w trybie Nadzoru Autorskiego świadczonego przez producenta oprogramowania.
4. Modyfikacje oprogramowania aplikacyjnego, polegające na zmianie sposobu działania oprogramowania aplikacyjnego względem przewidzianej przez producenta funkcjonalności opisanej w dostarczonej dokumentacji użytkowej modułu, zgłaszane przez Zamawiającego przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru. Zgłoszenia te mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów lub w trybie Nadzoru Autorskiego świadczonego przez producenta oprogramowania.
5. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z wymaganymi parametrami lub nie jest kompletny albo posiada ślady zewnętrznego uszkodzenia, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy następnie termin dostarczenia przedmiotu umowy fabrycznie nowego, wolnego od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

**6**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie zobowiązania niepieniężnego w formie kar umownych**:**

1. Wykonawca zapłaci kary umowne za niedotrzymanie terminu dostawy, oraz terminu prac konfiguracyjno-wdrożeniowych wynikających z ustaleń umowy w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu umownego.
2. Wykonawca w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn zawinionych leżących po stronie Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% ogólnej wartości brutto przedmiotu umowy.
3. Zamawiający w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn zawinionych leżących po stronie Zamawiającego zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 5% ogólnej wartości brutto przedmiotu umowy.
4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Każda z kar wymienionych powyżej jest niezależna od siebie a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od pozostałych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez uprzedniego wezwania do zapłaty.
6. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

**7**

Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w wysokości określonej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym:

Wartość przedmiotu umowy wynosi **…………… zł netto, ……… VAT, …………. zł brutto:**

- **……………. zł netto, tj. ………… zł** **brutto** za dostarczone licencje płatne w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru licencji,

**- ………………. zł netto tj. ………… zł brutto** za wykonane prace konfiguracyjno-wdrożeniowe płatne w terminie 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

Powyższa cena obejmuje pełny zakres zamówienia określony w ofercie opracowanej zgodnie z wymaganiami, wszelkie określone prawem podatki, opłaty celne, transport, instalację.

**8**

Warunki płatności:

1. Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie ceny wyszczególnionej w Formularzu ofertowym Wykonawcy.
2. Podstawę do wystawienia faktur stanowi protokół odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzający sprawność i kompletność wykonanych prac. Zamawiający zobowiązany jest do przystąpienia do odbioru wykonanych prac niezwłocznie nie później niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości odbioru prac przez Wykonawcę.
3. Należność płatna będzie przelewem na Konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
5. Zamawiający wyraża zgodę wystawianie faktur VAT przez Wykonawcę w formie elektronicznej i przekazywanie ich w formacie PDF na adres email: ....................."

**9**

Strony przewidują możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy. Zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

1. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy:
2. Zamawiający narusza warunki niniejszej umowy w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;
3. Zamawiający uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;
4. Zamawiający w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej umowy.
5. W terminie 14 dni od pisemnego rozwiązania umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego – w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.

**11**

Z uwagi na fakt, iż w trakcie realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane dane osobowe, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 2 do umowy i jest integralną częścią umowy.

**12**

1. Strony gwarantują zachowanie poufności odnośnie do informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy (Informacje Poufne) i zobowiązują się do:
2. nie ujawniania w jakiejkolwiek formie Informacji Poufnych Podmiotom i osobom trzecim,
3. ochrony Informacji Poufnych uzyskanych w toku realizacji Umowy z dochowaniem należytej staranności,
4. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie danej Strony dokumentów lub innych nośników, na których zostały utrwalone Informacje Poufne pochodzące od tej Strony wraz z ich kopiami.
5. Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu oprogramowania aplikacyjnego, będącego przedmiotem umowy.

**13**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

**§ 14**

W sprawach spornych dot. umowy właściwy będzie sąd powszechny wg. siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Integralną częścią niniejszej umowy jest:

- Formularz ofertowy.

- Szczegółowe postanowienia dotyczące nadzoru autorskiego - Załącznik nr 1 do niniejszej umowy

- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 2 do niniejszej umowy

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 1 do umowy

1. W ramach nadzoru autorskiego Asseco Poland S.A. zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania oprogramowania aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji lub utraty danych,  
         w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem wskazanego wyżej oprogramowania aplikacyjnego:
         1. czas reakcji Asseco Poland S.A. na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Asseco Poland S.A. czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
         3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Asseco Poland S.A. może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
      2. w pozostałych przypadkach tj. w przypadku błędu zwykłego:
         1. czas reakcji Asseco Poland S.A. na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Asseco Poland S.A. czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
      3. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Asseco Poland S.A. i Zamawiającym;
      4. ewentualne przekwalifikowanie błędu zgłoszonego przez Zamawiającego jako zwykły, na "błąd krytyczny", wymagać będzie osobnego zgłoszenia i oznaczać będzie uruchomienie procedury opisanej pod lit "i" powyżej;
   2. rozwój oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznie obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego.
   3. udostępnienie uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową odbywa się poprzez witrynę internetową [www.infoklient.asseco.pl](http://www.infoklient.asseco.pl). Na pisemne życzenie Zamawiającego może zostać przygotowany i wysłany na adres Zamawiającego nośnik CD-ROM zawierający uaktualnienie oprogramowania aplikacyjnego.
2. Zgłoszenia przez Zamawiającego ewentualnych błędów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będą obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń zespołu HelpDesk Asseco Poland S.A., według następujących zasad:
   1. Zamawiający zobowiązany jest do rejestrowania zgłoszeń poprzez witrynę internetową [www.hd.asseco.pl](http://www.hd.asseco.pl);
   2. w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie na formularzu przesyłanym przy użyciu poczty elektronicznej na adres: [hdzdrowie@asseco.pl](mailto:hdzdrowie@asseco.pl), faksem na poniższe numery faksu lub telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks):

– serwis InfoMedica część biała (medyczna) – tel. (32) 776 10 80, faks 32 776 10 00,

* serwis InfoMedica część szara (administracja)- (32) 776 10 63, faks 32 776 10 00,
  1. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Asseco Poland S.A.:
     1. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
     2. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
     3. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

1. Zobowiązania Asseco Poland S.A., o których mowa w ust. 1 i 2 będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
   1. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Asseco Poland S.A., w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
   2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Asseco Poland S.A. modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Asseco Poland S.A. dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Asseco Poland S.A., a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Asseco Poland S.A.;
   3. prowadzenia rejestru kontaktów z Asseco Poland S.A. oraz z Wykonawcą, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;
   4. dostarczenia na wniosek Asseco Poland S.A. wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
   5. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Asseco Poland S.A.;
   6. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Asseco Poland S.A.;
   7. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Asseco Poland S.A. rzetelnychi wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
   8. przekazywania na bieżąco Asseco Poland S.A. wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
   9. zapewnienia Asseco Poland S.A. możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
   10. udostępnienia Asseco Poland S.A. sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2;
   11. zapewnienia pracownikom Asseco Poland S.A. warunków do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
   12. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego o ile to będzie konieczne.
2. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Asseco Poland S.A. oraz Wykonawcę informacji dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, przy użyciu poczty elektronicznej.

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 2 do umowy

**Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych**

**zawarte dnia …….2021 r. pomiędzy:**

(zwane dalej „Porozumieniem”)

do umowy z dnia …..

1. **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Przeworsku**

adres; 37-200 Przeworsk, ul. Szpitalna nr 16, NIP 794-15-27-016; BDO 000148840

reprezentowanym przez ; mgr inż. Grzegorza Jedynaka - Dyrektora

zwany w dalszej części Porozumienia **„Administratorem danych”** lub **„Administratorem”**

a



adres;

reprezentowanym przez;

zwany w dalszej części Porozumienia **„Podmiotem przetwarzającym”**

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w  prawie swobodnego przepływu takich danych oraz dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” oraz w oparciu o ustawę o ochronie danych osobowych, Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym Porozumieniu.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszym Porozumieniem, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Porozumienia **dane osobowe pacjentów,** w tym dane szczególnie chronione na rzecz, których wykonywane są świadczenia medyczne w związku z zawartą przez strony Umową z dnia …………….r. w zakresie:

*a) nazwisko i imię*

*b) data urodzenia*

*c) oznaczenia płci*

*d) adres miejsca zamieszkania*

*e) numer PESEL, a w przypadku jego braku rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość*

*f) w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażania zgody – nazwisko i imię przedstawiciela ustawowego oraz adres jego zamieszkania,*

*g) numer identyfikacyjny pacjenta podany przy braku innych danych,*

*h) rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą*

*i) inne informacje lub dane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia świadczeń medycznych (badań, konsultacji lub leczenia)*

*oraz*

***dane osobowe Personelu*** *upoważnionego do wykonywania zadań związanych z realizacją umowy na świadczenia medyczne tj.:*

*a) dane osobowe lekarzy lub innych osób uprawnionych do zlecania świadczeń medycznych (imię i nazwisko lekarza kierującego, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu)*

*b) dane osób pobierających materiał do badań (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu)*

*c) lekarzy i innych osób uprawnionych przez uprawnionych do dostępu do wyników badań (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu)*

1. Powierzone przez Administratora danych - dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu i zakresie dostępu, przechowywania i opracowywania danych dla celów związanych z wykonywaniem świadczeń medycznych.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, **do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających** adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do **nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą** przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszego Porozumienia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,   
   (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszego Porozumienia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych   
   z **przetwarzaniem trwale usuwa wszelkie** dane osobowe **oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, bądź zwraca wszelkie powierzone dane osobowe, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego** nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi   
   w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi jednak nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przeszkolenia osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie niniejszej umowy.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszym Porozumieniem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Porozumienia winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym Porozumieniu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Porozumienia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku naruszenia przepisów ustawy lub niniejszego Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu koszty.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w porozumieniu, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsze Porozumienie obowiązuje na czas określony od dnia jego zawarcia do dnia …………….r.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejsze Porozumienie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§8**

**Rozwiązanie Porozumienia**

Administrator danych może rozwiązać niniejsze Porozumienie ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Porozumieniem;
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Porozumienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszego Porozumienia będzie Sąd właściwy Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podmiot przetwarzający Administrator danych

**Załącznik nr 3**

**Lista czynności do wykonania po stronie Zamawiającego dla wdrożenia ZM**

**STRUKTURA ORGANIZACYJNA:**- weryfikacja/uzupełnienie kodów resortowych jednostek (5,6,7,8,10)  
- weryfikacja/uzupełnienie powiązania jednostek z instytucją, która ma wskazany 14 znakowy numer REGON

**PERSONEL MEDYCZNY** (np. lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta):  
- weryfikacja/uzupełnienie drugiego imienia personelu (pole Imiona)  
- weryfikacja/uzupełnienie NPWZ, przypadku braku NPWZ (np. psycholog) należy uzupełnić PESEL

**PERSONEL NIEMEDYCZNY** (np. sekretarka medyczna, rejestracja, statystyka - osoby generujące indywidualną / zbiorczą dokumentację przekazywaną do EDM):  
- powiązanie użytkownika z personelem, wskazany właściwy Rodzaj personelu  
- uzupełnienie numeru PESEL

**KONFIGURACJA PARAMETRÓW:**- parametr FUN\_OCH\_ZDR\_WERSJA wskazuje wartość 3 - rozp. MZ 23.12.2019- parametry KOD\_SWIAD\_FUN\_OCH\_ZDR\_2 oraz KOD\_SWIAD\_FUN\_OCH\_ZDR\_IP\_2 wskazują na wartości ze słownika: 3 - rozp. MZ 23.12.2019

**KONFIGURACJA ELEMENTÓW LECZENIA:**- w definicji elementów leczenia realizowanych w poradni/pracowni (przede wszystkim PLXXX, RHXXX, BDXXX, KNXXX, BLXXX) wskazanie wersji kodu świadczenia: 3 - rozp. MZ 23.12.2019; kod świadczenia ze wartość ze słownika: 3 - rozp. MZ 23.12.2019

**Załącznik nr 4**

**Wymagania sprzętowe dla nowego repozytorium ZM**

**Platforma Integracyjna dla zdarzeń medycznych**

Na potrzeby integracji środowiska, z platformą P1 w zakresie obsługi zdarzeń medycznych, Zamawiający przygotuje osobną maszynę fizyczną lub wirtualną posiadającą następujące parametry::

|  |  |
| --- | --- |
| Procesor | 2 core |
| Pamięć RAM GB | 4GB |
| Dysk | 20GB |
| Sieć | 1Gbit/s |
| System operacyjny | Linux[[1]](#footnote-1) (64bit) Redhat EL, Suse ES, Oracle Linux |

1. [↑](#footnote-ref-1)